

智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：智慧健康养老服务与管理

专业代码：590302

二、入学要求

普通高中毕业生、中等职业学校毕业或具备同等学历。

三、修业年限

三年

四、职业面向

(一) 职业面向

表1 职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位群或技术领域	职业技能等级证书或职业资格证书
公共管理与服务大类(59)	公共服务类(5903)	居民服务业(80) 其他服务业(82) 社会工作(85)	养老护理员 4-10-01-05 社会工作者 2-07-09-01 健康管理师 4-14-02-02	1、养老照护岗 2、社会工作岗 3、健康管理岗 4、养老服务机构(社区)管理岗 5、营销策划岗	老年照护职业技能等级证书, 初级、中级。 社会工作者等级证书, 初级、中级、高级。 健康管理师等级证书, 初级、中级。

(二) 典型工作任务与职业能力分析

表2 典型工作任务与职业能力分析

岗位名称	典型工作任务	职业能力要求
养老护理领域	熟练掌握养老护理知识, 达到岗位要求。在养老服务机构管理者的指导下开展工作, 做好老年日常照料、老年疾病基础护理等工作, 加强自身学习, 提高专业技能。	掌握养老知识, 熟知老年人常见的健康问题具备对老年人健康照护的能力。
老年社会工作领域	能够进行老年社会救护、老年生活服务、老年家庭关系处理、老年心理辅导、老年健康报务、老年教育服务、老年就业服务等工作, 促进老年人社会参与度和融合度的提高。	熟悉老年社会工作的基本概念, 包括老年社会工作、老年社会工作的基本理论、老年个案工作、老年小组工作及社区工作等。
健康管理方面	能够对老年人营养、运动、心理、环境等方面进行健康指导, 针对不	能够根据健康需求选择、设计健康调查表; 能够收集个体或群体

	同个体开展健康教育与健康促进。	的健康需求信息；能够建立健康档案；能够鉴别重要的或可优先改善的健康危险因素；个性化健康管理计划的制定等。
养老机构管理领域	熟悉并掌握养老机构的工作流程，对机构运转、责任管理、人员培训、安全保障、后勤协调等方面具有专业知识，确保养老机构正常运行。	熟悉养老机构的岗位设置及职责要求，针对岗位设置进行从业后初步岗位设想；了解养老企业的管理方法及考核评价方法等。
公共营养师领域	掌握我国居民的膳食结构与营养指南，能够运用所学知识对老年人进行饮食方案的制定，提供烹饪、配餐的咨询指导。	熟悉各类食物营养成分，了解三大营养物质及微量元素在人体中所发挥的作用；熟悉中国居民膳食指南中的相关内容；掌握膳食计算的方法并能为老人合理配置餐食等

五、培养目标及培养规格

（一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和老年人照护、礼仪沟通、医养康养、养老机构管理及相关政策法规与技术标准等知识，具备老年人能力评估、康养活动策划组织与设计、老年健康照护、社区—居家—机构养老服务能力，具有爱心奉献精神和信息素养，能够从事老年照护、老年评估、养老机构运营管理、养老服务规划与咨询等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1、素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识，认同及恪守社会工作价值观及职业伦理。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

2、知识

- (1) 掌握较扎实的科学文化基础知识;
- (2) 掌握马克思主义的基本理论和基本知识;
- (3) 掌握人文、道德和法律基本理论和基本知识;
- (4) 掌握计算机应用与信息检索的基本知识。

(5) 系统掌握社会学和社会心理学的基础理论和基本知识，系统掌握智慧健康老年服务与管理的基本原理，学会心理学的理论思维与科学思维，培养科学精神与人文精神相统一的科学心理观;

(6) 掌握与老年服务相关的国家与地方老龄事业发展与养老的相关政策、法律以及老年病学的一般原理和知识;

(7) 掌握养老机构各项规章制度和劳动纪律，掌握沟通技巧与服务礼仪，规范服务行为，提高职业素质并掌握养老机构行业养老护理员职业标准;

(8) 掌握养老服务与管理实际工作基本技能和专业知识，具备较强的养老机构与养老产业经营与管理、老年社会工作、公众关系协调等相关知识和专业技能;

(9) 掌握养生保健，养老服务的专业知识和技能，了解预防、保健、临床医学、康复和心理、社会等方面的知识。

3、能力

(1) 具有良好的学习习惯，具有较强的抽象思维能力、形象思维能力、逻辑思维能力。能够快速查阅专业的相关资料和文献，能够快速自学专业领域的一些前沿知识和技能。具有自主学习、自我提高的能力，具有自我控制、管理与评价的能力。

(2) 能根据专业领域的需要，运用多种媒介、多种方式采集、提炼、加工、整理信息。掌握专业所需的计算方法，对数据进行处理，并对专业问题进行分析、预测和评价。

(3) 能综合运用所学专业知知识，及时、正确地处理生产中存在的各种问题，能积极主动地解决所在岗位的技术难题，具有勤于思考，乐于探索，发现及解决问题的能力。

(4) 具有较好的组织、管理和宣传、协调、沟通、公关以及一定的心理救

助能力；

(5) 具有经营和管理老年人服务机构的初步能力；

(6) 能熟悉我国有关老年人服务的方针、政策、法规以及有关的国际惯例；

(6) 能掌握老年人市场调查、市场预测和市场开拓的基本方法，具有较强的人际沟通能力、一定的策划能力和老年人市场开拓能力；

(7) 具有公关协调和做群众工作的能力；

(8) 具有阅读有关技术资料，拓展学习本专业的新技术、新工艺、新设备、新材料、新方法和新标准，获取新知识的能力；

六、课程设置与要求

本专业的课程主要包括公共基础课程和专业课程。

(一) 公共基础课程

根据党和国家的有关文件规定，将思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想、军事理论、形势与政策、大学生职业发展与就业指导、英语、性别教育、信息技术、体育与健康、大学语文、劳动教育、心理与健康、艺术鉴赏等 14 门课程列入公共基础课程。

1、思想道德与法治（第 1 学期，共计 45 学时）

课程目标：以社会主义核心价值观为主线，系统掌握关于人生观、道德观、法治观的基本理论体系；提高大学生独立生活能力、自主学习能力、处理理想与现实矛盾能力、道德修养能力以及法治思维能力等；帮助大学生树立正确的人生观和价值观，培养其树立崇高的理想信念，激发其爱国主义热情，加强其思想品德修养，做一个合格、诚信、守法的好公民。

课程内容：绪论；人生的青春之问；坚定理想信念；弘扬中国精神；践行社会主义核心价值观；明大德守公德严私德；尊法学法守法用法。

2、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（第 2 学期，共计 32 学时）

课程目标：系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理；学会在生活及工作实践中自觉使用马克思主义的世界观和方法论去认识问题、分析问题和解决问题；牢固树立中国特色社会主义的理想信念，增强社会责任感与使命感。

课程内容：毛泽东思想及其历史地位；新民主主义革命理论；社会主义改造

理论；社会主义建设道路初步探索的理论成果；邓小平理论；“三个代表”重要思想；科学发展观；习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位；坚持和发展中国特色社会主义的总任务；“五位一体”总体布局；“四个全面”战略布局；全面推进国防和军队现代化；中国特色大国外交；坚持和加强党的领导。

3、习近平新时代中国特色社会主义思想（第3学期，共计48学时）

课程目标：以“八个明确”“十四个坚持”的核心内容，系统掌握关于新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务，形成正确的世界观、人生观、价值观；帮助学生提高学习理论的自觉性，增强责任感、使命感，将个人追求融入国家富强、民族振兴、人民幸福的伟大梦想之中；引导学生树立中国特色社会主义共同理想，为实现中华民族伟大复兴提供了行动指南，为推动构建人类命运共同体贡献了智慧方案。

课程内容：绪论；立德树人根本任务；“十个明确”“十四个坚持”；党和国家意志；践行社会主义核心价值观；辩证唯物主义和历史唯物主义哲学基础；法治思想。

4、军事理论（第2学期，共计32学时）

课程目标：掌握基本的军事知识；激发爱国热情，树立革命英雄主义精神，增强国防观念和组织纪律性；促进大学生综合素质的提高，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官奠定基础。

课程内容：中国国防；军事思想；战略环境；军事高技术；信息化战争。

5、形势与政策（第1、2、3、4、5学期，共计20学时）

课程目标：结合当前和今后一个时期的国际和国内形势，帮助大学生掌握多领域的知识和信息，从而开拓视野、构建科学合理的知识结构；通过对国内外形势和国家大政方针的学习和研讨，培养学生逐步形成敏锐的洞察力和深刻的理解力，提高学生的理性思维能力和社会适应能力；通过了解和正确认识经济全球化形势下实现中国特色社会主义现代化的艰巨性和重要性，增强学生振兴中华和实现中华民族伟大复兴的信心信念和历史责任感。

课程内容：经济；政治；文化；社会；生态；内政；外交；军队；党建；祖国统一等。

6、大学生职业发展与就业指导（第3学期，共计32学时）

课程目标：通过本课程的教学，学生树立起职业生涯发展的自觉意识，树立

积极正确职业态度和就业观念，把个人发展和国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，愿意为实现个人的生涯发展和社会发展主动做出努力的积极态度；通过本课程的教学，使学生了解职业发展的阶段特点；清晰地了解自身角色特性、未来职业的特性以及社会环境；了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场相关信息、相关的职业分类知识以及就业创业的基本知识；通过本课程的教学，大学生具备自我认识与分析技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等，提高学生的各种通用技能，比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

课程内容：职业发展与规划导论、影响职业规划的因素、认识自我、了解职业、了解职业环境、职业发展决策、提高就业能力、从学生到职业人的过渡、搜集就业信息与简历撰写、面试技巧、就业心理适应、就业权益保护、创业教育。

7、英语（第1、2、3学期，共计156学时）

课程目标：旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型人才，重点培养学生的日常英语应用能力，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。

课程内容：掌握英语语言和文化知识；习得英语词汇、语法规则；训练英语听、说、读、写、译的基本技能；培养跨文化交际意识和未来职业英语素养。

8、性别教育（第3学期，共计30学时）

课程目标：懂得性别教育的意义，理解性、性别、性别认同和性别平等的涵义；理解性别平等与社会进步的关系，能够平等待人，正确认识现实生活中的性别差异和不平等，培养认识社会，全面看问题的能力；认识性别平等的重要性；树立性别平等的观念，培养尊重他人、平等待人的意识和态度。

课程内容：绪论；人的发展；性别认同观念；性与性别的异同；生理性别和社会性别；性教育；性别平等的重要性等。

9、信息技术（第1学期，共计60学时）

课程目标：全面了解微型计算机的基础知识，熟练操作系统、办公软件、网络和数据库基本知识以及操作方法；利用计算机基础和网络知识来提高工作和学习的效率，以及解决实际问题的能力；提升学生信息技术素养，提高计算机操作水平。

课程内容：计算机基础知识；计算机系统知识；操作系统概述；Office办

公软件组的操作技能；网络基本知识；数据库基本知识。

10、体育与健康（第 1、2、3、4 学期，共计 126 学时）

课程目标：能测试和评价体质健康状况，选择人体需要的健康营养食品，养成良好的行为习惯；积极参与各种体育活动并基本形成自觉锻炼的习惯，基本形成终身体育锻炼的意识；熟练掌握两项以上健身运动基本方法和技能，能科学地提高自己的运动能力；能自觉通过体育活动改善心理状态，养成积极乐观的生活态度；表现出良好的体育道德和合作精神，正确处理竞争与合作的关系。

课程内容：足球；篮球；排球；田径；武术；乒乓球；羽毛球。

11、大学语文（第 1、2 学期，共计 62 学时）

课程目标：掌握一定的文学基本知识，特别是诗歌、散文、戏剧、小说四种主要文体特点及发展脉络，具有分析、鉴赏、评价文学作品的的能力；通过学习，培养学生健全的人格、正常的审美；提升学生的文化素质和人文素养。

课程内容：以课堂教学为主要学习形式，以《大学语文》教材为文学作品蓝本，讲授古今中外优秀作品。

12、劳动教育（第 1、2、3、4、5 学期，共计 16 学时）

课程目标：掌握劳动基本知识；增强学生劳动意识、提升学生劳动技能；提高学生职业劳动素养。

课程内容：生活劳动教育、生产劳动教育、服务性劳动教育。

13、心理与健康（第 1 学期，共计 32 学时）

课程目标：掌握心理健康基本知识；提升心理调适技能及心理发展技能；提高心理健康意识，自主调整心理状态，维护自身心理健康。

课程内容：大学生心理健康与心理咨询；自我意识与培养；人格发展与心理健康；学习心理与自我完善、人际交往；恋爱心理与性心理；情绪管理与调适；择业与创业心理；压力管理与挫折应对；团体心理辅导与训练。

14、艺术鉴赏（第 1 学期，共计 30 学时）

课程目标：使学生在了解美学知识的基础上，提高艺术鉴赏的水平，认识艺术鉴赏的主要功能和途径；引导学生以正确的观点、立场和方法参与社会审美实践，开拓艺术视野。

课程内容：美术欣赏概说、中国原始社会的美术、中国画的概述与欣赏、西方绘画的概述与欣赏、西方经典绘画作品欣赏、书法绪论、毛笔使用技法、楷书

基本笔画、楷书基本笔画、楷书结构、作品章法介绍、行书结构与创作。

(二) 专业课程

专业课程包括专业基础课程与专业技能课程。

专业基础课程包括管理学原理、社会心理学、社会学概论、社会工作导论、健康管理学、老年服务与管理概论共6门。

专业技能课程包括老年社会工作与实务、正常人体结构与功能*、老年人能力评估实务*、老年服务法律法规与标准、老年活动策划*、老年人生活与基础照护实务*、中医养生保健、老年常见病的预防与照护*、养老机构运营与管理*、老年人营养与膳食共10门。其中标注*号的6门课程为核心课程。

1、管理学原理（第1学期，共计60学时）。

课程目标：明确企业或一般社会、经济组织管理的基本概念、基本原理和基本方法；了解管理思想和管理理论的产生与演变过程以及在这个过程中形成的主要理论流派的主要代表人物及其理论贡献；熟悉管理过程的主要工作内容及其组织方法；在熟练掌握上述内容的基础上，应能利用有关理论和方法，分析各类工商企业和一般社会、经济组织管理中的具体问题，并为学习其他相关课程打下良好基础。

课程内容：管理学的基本思想，决策、计划、领导、组织、控制等五大管理职能，重点讲授系统原理、效益原理、动态相关原理、人本原理等。

2、社会心理学（第1学期，共计60学时）

课程目标：通过该课程的学习，使学生了解社会心理学的基本理论知识以及个体在社会情境中的心理和行为规律；通过本课程的教学，使学生学会设身处地为案主着想，了解案主的心理,能够对案主进行排忧解难，能够掌握基本的心理质询方法；通过该课程的学习，增强逻辑思维、组织及解决实际问题的能力，同时增强学生对相关工作岗位的认识，加强职业道德的培养。

课程内容：教学内容主要分为六大单元，一为社会心理学的基本概述、学科定位；二为社会心理学发展历史及学术流派；三是个人层面，包括个人的社会化、社会角色、自我意识；四是社会层面，包括社会态度、社会认知；五是人际层面，包括人际关系和人际沟通；六是群体心理学。

3、社会学概论（第3学期，共计32学时）

课程目标：掌握社会学的基础知识，了解社会学的研究领域和研究方法；激

发对社会学的兴趣，为进一步学习和研究社会学打下基础；学会运用社会学的观点、社会学的概念和理论分析、认识社会现象，解决社会问题；通过学习社会学，增强个人适应社会的能力，为构建和谐社会而努力。

课程内容：绪论，社会学的微观研究领域，社会学的宏观研究领域，社会运行的问题及其对策分析，社会运行研究的手段等。

4、社会工作导论（第3学期，共计32学时）

课程目标：使学生通过学习掌握社会工作的基本理论，达到能够运用社会工作的方法和艺术，去解决工作中的实际问题的能力，并能够组织和开展各项活动，为有需要之人群服务。

课程内容：社会工作的发展历史、社会工作的哲学基础与价值体系、社会工作的功能、社会工作者的角色、社会工作的理论与知识基础、社会工作方法、社会工作实务、社会工作的专业化与本土化社会工作的教育与发展等。

5、健康管理学（第4学期，共计32学时）

课程目标：通过本课程的教学，使学生比较全面、系统地掌握健康管理学的基本理论、知识和方法；使学生掌握健康管理的实践技能，提高其岗位适应力和胜任力；使学生树立“四位一体”的健康理念，注重培养学生的职业素养。

课程内容：健康教育的基本理论与方法、信息收集、分析、管理、健康风险评估和风险管理、健康干预计划设计、健康管理的实施与评价、健康干预基础知识、社区常见慢性病的健康管理、特殊人群的健康管理等。

6、老年服务与管理概论（第2学期，共计32学时）

课程目标：通过对人口老龄化问题的分析、寻找解决问题的方法，培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力，让学生学会独立思考，培养学生的学习能力和工作能力。

课程内容：老年服务与管理专业的兴起与概述；老年健康服务、老年生活服务、老龄化社会、老龄产业、国内外老年服务与管理的现状与发展等。

7、老年社会工作与实务（第3学期，共计64学时）

课程目标：旨在帮助学生认识老年社会工作的意义，掌握从事老年社会工作所需的理念、方法和技能。学会从事老年社会工作所要面对的非正式支持与正式支持、虐待、丧亲、临终关怀等特定问题的处理方法。

课程内容：课程将介绍开展老年社会工作的社会背景、老年社会工作的基本

知识和工作技巧;重点是理解老化对个人在生理、心理和社会生活方面的影响,老年社会工作的特点,老年社会工作要把握的基本原则,为老年人做生理、心理与社会生活状况评估的基本方法,老年人个案工作和小组工作的要点,老年人社区工作的要点,在老年院舍从事社会工作的主要内容与方法。

8、正常人体结构与功能* (第2学期, 共计64学时)

课程目标:通过本课程学习,使学生掌握正常情况下人体的组成和结构、功能活动原理及其相互适应关系,并培养学生独立思考、分析和解决问题的能力,为专业学习和岗位工作奠定必要的基础。

课程内容:解剖学、组织学、生理学、生物化学和胚胎学等基础知识。

9、老年人能力评估实务* (第2学期, 共计64学时)

课程目标:通过本课程的教学,学生应学会系统地采集老年患者相关病史资料,熟悉临床常见症状的评估要点及熟练掌握视、触、叩、听、嗅等体征评估的方法。并能理论联系实际,灵活运用所学的知识和技能,按护理程序的工作方法,根据所采集的病史资料进行综合、整理、分析,提出评估对象现有的和潜在的健康问题,为实施护理措施工作打下良好的基础。

课程内容:病史采集、症状评估、体征护理、心电图检查等。

10、老年服务法律法规与标准 (第4学期, 共计32学时)

课程目标:本课程的目标在于使老年服务与管理专业的学生具有比较系统的老年与法规方面的理论知识,并初步学会运用这些知识分析和研究我国老龄社会与法规的实际运行过程中存在着的大量现实问题,从而达到该专业的学生在老年服务与管理方面所应具备的能力。

课程内容:老年法律法规体系初识、老年人家庭赡养与扶养制度、老年人社会保障制度、老年人社会优待制度等。

11、老年活动策划* (第4学期, 共计32学时)

课程目标:本课程旨在培养老年服务人员老年活动的策划与带动能力,在对老年人进行生活照料的同时,从活动的角度带领老年人娱乐身心、康复治疗,从而为老年人提供更加全方位的服务。

课程内容:了解全球和我国老龄化的现状和趋势,认识开展老年社会工作的迫切性和必要性,掌握老年社会工作的含义、类型、工作范围及指导原则、基本理论、老年社会工作内容、老年社会工作的方法技巧等,为做好老年社会工作打

下扎实的基础。研究老年活动的分类及作用,阐述老年活动策划与组织的伦理和实务原则,有利于宣传老年活动理念,倡导全社会广泛开展丰富多彩的老年活动,从而形成社会关爱老年人、老年人关爱自身的健康生活方式和社会互动模式。

12、老年人生活与基础照护实务* (第2学期, 共计64学时)

课程目标: 通过本课程的学习, 培养热爱老年服务与管理专业, 爱岗敬业; 有乐于奉献的精神; 有高度的责任心; 熟悉老年身心健康知识, 运用人际沟通与交流技巧, 掌握促进老年人健康的照护知识和方法, 以维持其最佳健康状态, 提高生命质量。自觉关注老年人及其健康, 并通过影响家庭、社区和社会等整个体系的共同参与以及获得老年人相关政策的支持以促进老年人的健康。同时具有良好逻辑思考能力, 能独立解决问题、并具有群体合作观念的老年照护人才。

课程内容: 老年健康照护基本认知与基本技术、老年人日常生活照护、患病老年人基础护理、老年人心理照护、老年人康复护理、老年人安全与应急救护、临终关怀等。

13、中医养生保健 (第3学期, 共计64学时)

课程目标: 知识通过课堂讲授, 学习了解中医养生的文化根源性; 系统掌握中医养生学基本理论; 掌握常用养生方法; 学习掌握根据不同情况选择、制定养生计划和方案。

课程内容: 中医养生保健意义、中医养生保健学发展概要、中医养生保健基本理论、调神养生保健、睡眠养生保健、饮食养生保健、药膳养生保健等。

14、老年常见病的预防与照护* (第3学期, 共计64学时)

课程目标: 培养养老护理从业人员具有坚定的职业理想信念、热爱养老护理工作, 全心全意为老年人服务; 掌握老年人常见综合症的照护、常见疾病照护及常见心理健康问题照护; 能够综合运用老年人生活照护知识与技能, 为老年人提供安全有效地照护, 促进老年人健康。培养照护者临床思维能力和思辨能力, 能够及时发现问题, 解决问题。

课程内容: 了解老年人各系统常见疾病的预防和护理, 侧重解决临床护理中的实际问题, 并从老年人的生理、心理及生活方面进行健康指导, 在内容上努力做到具有先进性、科学性、启发性、适用性, 反映当今老年护理的新进展。在教材的编写中, 坚持以基本知识、基本技能、基本理论为原则, 从专业培养目标出发, 融传授知识、培养能力、提高素质为一体。

15、养老机构运营与管理*（第4学期，共计64学时）

课程目标：能够培养学生的职业能力和职业素质，强化学生尊老敬老、爱岗敬业、吃苦耐劳、无私奉献的职业道德，对学生养老机构管理能力起着直接培养作用，对我国养老服务事业快速发展起着有力保障作用。

课程内容：对各级养老机构出入院的组织与管理能力、对养老机构护理工作的管理能力、对养老机构突发事件的管理能力、对各级养老机构人力资源的管理能力、对各级养老机构后勤物品的管理能力、对各级养老机构信息化经营的管理能力。

16、老年人营养与膳食（第4学期，共计32学时）

课程目标：要求学生通过本课程的学习，掌握基本的营养知识和营养治疗的原则和方法，以及与人体健康的关系，为将来工作中开展营养宣传打下基础。

课程内容：重点介绍了营养学的基础知识、不同生理人群的营养；常见疾病的营养防治和人体健康的关系等内容。

（三）职业拓展课程和人文素养课程

职业拓展课程和人文素养课程共设置17门，可供学生依据自身兴趣与能力进行选修。职业拓展课程的设定，一是帮助学生正确的认识到专业学习与企业工作之间的关联；二是帮助学生将新信息、新技术融入本专业的学习，增强学生对专业课程的深入理解；三是提升学生个人综合素养。人文素养课程重在拓展学生知识视野，以提高学生的思想站位和个人文化修养，例如丝路文化、党史国史、形象设计与礼仪、摄影技巧、艺术鉴赏、中华优秀传统文化等课程。

1、市场营销（第4学期，共计64学时）

课程目标：通过教学使学生完整、系统地掌握市场营销学的基本知识体系与研究方法，牢固树立以顾客为中心的营销观念，理解顾客满意的真正涵义，掌握市场营销学的基本原理、方法和技巧，学会分析市场，把握市场规律，从而在实践中有效地组织企业的营销活动。

课程内容：市场营销与市场营销学、市场营销哲学及其贯彻、企业战略与营销管理、市场营销环境、分析消费者市场、分析组织市场、市场营销调研与预测等。

2、社区护理（第4学期，共计64学时）

课程目标：通过本课程的学习，学生应掌握上述社区护理的基本理论、知识

和技能，能在社区中开展社区护理服务，具有为居民提供较高质量的社区护理服务的综合能力。

课程内容：社区护理是将公共卫生学及护理学的知识与技能结合，借助有组织的社会力量以社区为基础，人群为服务对象，对个人、家庭及社区提供服务。用以促进和维护社区人群健康的一门综合学科。社区护理以健康为中心，以社区人群为对象，以促进和维护社区人群健康为目标。

3、老年人沟通技巧（第4学期，共计64学时）

课程目标：掌握人际交往与沟通艺术的基本知识，明确价值观对个人行为及人际关系的影响，掌握人际交往与有效沟通的方法的特点、功能和成功交往/沟通的基本原则，不断提高自己的人际交往与沟通能力，熟悉人际交往与沟通艺术，善于与各种类型组织打交道。

课程内容：语言沟通与非语言沟通、沟通技巧、心理效应和老年人沟通、与老年人首次见面的沟通、与老年痴呆症老人的沟通、与视听障碍老年人的沟通、与有心理障碍老年人的沟通、与临终老年人的沟通、老年人遇到突发事件时的沟通处理、与其他老年人群的沟通等。

4、智慧社区管理（第4学期，共计64学时）

课程目标：掌握智慧社区基本内容相关知识；培养学生运用社区管理智能设备的能力，能根据实际情况制定智慧养老方案能力；培养学生现代化养老服务思维。

课程内容：智慧社区认知、智慧社区的硬件采购与管理、智慧社区的建设规划、智慧物业管理、智慧政务管理、智慧家居与电子商务管理、智慧养老与医疗管理、智慧社群管理等。

5、老年产业管理（第4学期，共计64学时）

课程目标：掌握人口老龄化的产生、经过、发展与人口老龄化的现状等基本知识；能说明人口老龄化对社会各领域带来的挑战与机遇（如经济、医疗、社会保障、社会政治、家庭等），以及如何应对人口老龄化的战略对策。

课程内容：老年产业、老年产业相关概念、老年产业的基本特征、老年产业分类、老年产业链、老年产业发展等。

6、心理咨询与治疗（第4学期，共计64学时）

课程目标：通过教学，应使学生掌握精神分析、行为疗法、来访者中心疗法、

认知疗法、森田疗法及其他方法的理论知识和操作技巧，对来访者的问题能准确地诊断，熟悉咨询的注意事项，提高个案咨询的实践能力。

课程内容：概述、咨询的过程、心理咨询的理论与方法、其他疗法、分类问题的咨询与治疗、电话咨询等。

7、家庭按摩保健（第4学期，共计64学时）

课程目标：目的是拓宽学生知识面，了解一点中医推拿按摩学基本知识，简单易学的按摩推拿手法，并结合人体经脉穴位及中医原理，让学生学会不打针、不吃药，防治多种常见疾病，提高生活质量的目的。

课程内容：家庭按摩常用穴位、常用按摩手法、推拿治疗小儿疾病、美容保健按摩、家庭按摩治疗常见疾病等。

9、应用文写作（第4学期，共计64学时）

课程目标：本课程的培养目标是培养学生写作的兴趣，养成写作的习惯，并最终生成实用写作能力，以适应将来工作、生活的实际需要，增强学生的职业能力和就业竞争力，为学生未来职业生涯和实现职业能力的可持续发展奠定基础。

课程内容：本课的主要内容包括应用写作概述、应用文写作的基本要素、公文写作、事务文书写作等。

9、办公礼仪（第4学期，共计64学时）

课程目标：使学生掌握日常礼仪和特殊场合礼仪的基本知识和技能，训练规范的举止言行，培养学生良好的行为习惯，懂得自尊自爱、尊重他人、友好相处，提高学生综合素质，为学生毕业后能在企业顺利地适应工作打下坚实的基础。

课程内容：仪态礼仪、服饰礼仪、仪容礼仪、交谈礼仪、会面礼仪、通信礼仪、宴请礼仪、出行礼仪、职场礼仪、谈判礼仪、会议礼仪、民俗礼仪等。

10、大学生创新创业教育（第5学期，共计24学时）

课程目标：通过创业教育教学，使学生掌握创业的基础知识和基本理论，熟悉创业的基本流程和基本方法，了解创业的法律法规和相关政策，激发学生的创业意识，提高学生的社会责任感、创新精神和创业能力，助力大学生创业。

课程内容：树立创新创业意识、创业机会与创业风险、创业资源、创业团队组建、创业计划书撰写。

11、形象设计与礼仪（第5学期，共计24学时）

课程目标：了解形象设计的概念及基本理论，通过实践操作，掌握化妆和头

发造型的基本方法，能根据自我形象进行整体形象设计，提升学生的整体形象；通过学习提高身体柔韧性、灵活性与协调性。

课程内容：服饰、化妆、坐立行的基本礼仪和形体训练。

12、书法（第5学期，共计24学时）

课程目标：通过书法课的学习全面提高学生手写能力，规范字形、结构和布局，改变学生书写现状；发展学生在书法上的特长。

课程内容：篆书发展历史、主要理论著作、历代名家名作解读、主要技法解析与实践、创作方法与实践；隶书发展历史、主要理论著作、历代名家名作解读、主要技法解析与实践、创作方法与实践。

13、党史国史（第5学期，共计24学时）

课程目标：掌握中国共产党发展的历史，掌握马克思主义与中国革命、建设和改革实践相结合形成的毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。使学生对中国近现代史有一个基本的认识，了解外国资本-帝国主义入侵中国及其与中国封建势力相结合给中华民族和中国人民带来的深重苦难；了解近代以来中国面临的争取民族独立、人民解放和实现国家富强、人民富裕的两大历史任务；了解近代以来中国的知识分子和人民群众救亡图存的奋斗过程；了解中国人民选择社会主义的进程及其必然性；了解改革开放和搞好现代化建设的重大意义等；为今后学习各类后继课程奠定必要的历史基础。

课程内容：中国共产党的创立时期、国共合作的大革命时期、土地革命战争时期、抗日战争时期、全国解放战争、从新民主主义向社会主义的转变时期、开始全面建设社会主义时期、“文化大革命”时期、建设有中国特色社会主义的新时期。中国近代衰落的原因、资本-帝国主义对中国的侵略造成的危害、太平天国的纲领和其失败、理解辛亥革命的成功与失败、“工农武装割据”道路的开辟、中国共产党是抗日战争的中流砥柱、中国共产党能够打败国民党的原因、新中国成立以来取得的重大成就、在探索社会主义建设道路初期取得的积极成果、改革开放以来我国取得的成就。

14、丝路文化（第5学期，共计24学时）

课程目标：了解丝绸之路的历史与沿线文化的传播。

课程内容：丝绸之路与丝绸之路文化；丝绸之路上的民族；丝绸之路上的社会经济生活；丝绸之路上的语言文字和文献；丝绸之路上的宗教；丝绸之路上的

科学与技术；丝绸之路上的艺术与文学；国内外的丝路探险与研究。

15、音乐影视鉴赏（第5学期，共计24学时）

课程目标：了解音乐的本质与基本表现手段，掌握声乐演唱的基本知识及歌剧与戏曲音乐等基本音乐常识；了解中外民歌与中外器乐名曲和著名音乐家生平与代表作；掌握多方面的音乐表现形式、音乐体裁等知识，并能感知体验音乐的情感；认识电影、能独立地从审美的角度欣赏不同类型的电影。

课程内容：音乐欣赏基础知识，中外音乐发展简介、民歌、中外优秀声乐作品欣赏与中外器乐作品欣赏，学习不同音乐体裁，了解著名音乐家生平和代表作，了解歌剧与戏曲艺术；认识电影与赏析不同类型电影佳作，解析电视、学习电视栏目相关知识等。

16、摄影技巧（第5学期，共计24学时）

课程目标：了解各种相机分类方法，了解光的特性，了解摄影用光的种类和布光原则，了解各种滤光灯使用的条件、使用方法和产生的效果。

课程内容：摄影与摄影器材；摄影技术；摄影艺术；摄影后期处理；数码摄影、题材摄影创作；广告摄影。

17、中华优秀传统文化（第5学期，共计24学时）

课程目标：掌握中华优秀传统文化基本知识；提升领悟和传承中华优秀传统文化的能力；提高中华优秀传统文化素养。

课程内容：人伦纲常、礼乐教化、王朝兴亡、经邦济世、修身正己；协和万邦、舆地揽胜、宅兹中国、方外世界、乡风民俗、文学艺术、技艺百工。

（四）实践（实习实训）课程

主要包括课程内实践、实训、实习、毕业设计和其他社会实践活动等。社会实践、顶岗实习、跟岗实习由学校组织在公共管理与服务部门及相关单位开展完成。实践性教学内容主要包括：各课程课内实践活动内容、社会调查统计、公务员基本素质、人力资源管理专业化训练。实训实习既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，注重理论与实践一体化教学。实习安排严格执行《职业学校学生实习管理规定》。

1、入学教育与军事训练

课程开设在第1学期，共计50学时。

课程目标：入学教育。使新生在思想、行为、心理等方面逐渐适应大学阶段

的要求，引导他们逐步做到学会做人、学会学习、学会工作，以适应社会，为顺利完成大学学业和走出校门打下坚实的基础；不断提升学生科学素养水平。

军事训练。以国防教育为主线，通过军事技能课教学，使大学生掌握基本军事技能，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实的基础。

课程内容：入学教育。爱国主义教育、集体主义教育、道德教育、法纪教育、安全教育、专业思想教育、文明行为教育、健康成长教育、节能减排教育、绿色环保教育、金融知识教育、社会责任教育、人口资源教育、海洋科学教育等。军事训练。《内务条令》教育、《纪律条令》教育、《队列条令》教育与训练、单个军人队列动作训练、班队列动作训练。

2、岗位实习

课程目标：通过实习学生掌握相关职业岗位所要求的实际问题分析和解决能力，在实习的基础上实现与就业岗位的零距离对接，达到能够完全胜任职业岗位的要求。

课程内容：注重理论与实践相结合，让学生既掌握系统的现代家政服务与管理专业知识，又具有较强的家政服务与管理实践操作技能，培养具有家庭理财、幼教培养、休闲文化、家庭膳食制作等专业能力，能满足我国现代高端家政管理、经营与服务需要的高素质技术技能型人才。

七、教学进程总体安排

全学程总计 2649 学时，学生毕业需修满 143 学分。详见下表。

表 7-1 智慧健康养老服务管理专业课程设置及教学学时分配表

项 目	学分	学时数	百分比 (%)	教学活动安排						
				第一学年		第二学年		第三学年		
				15周	16周	16周	16周	14	19周	
理论学时分	公共基础课程	46	535 (186)	43.0%	19	12	11	2	0	0
	专业基础课程	16	216 (32)	17.4%	8	2	4	2	0	0
	专业技能课程	34	260 (284)	20.9%	0	12	12	10	0	0
	职业拓展课程	9	120 (72)	9.6%	0	0	0	12	0	0

	人文素养课	6	112 (32)	9.1%	0	0	0	0	8	0
	合 计	111	1243 (606)	100	27	26	27	28	8	0
实践学时分配	课内实训	0	606	43.1%	--	--	--	--	--	--
	实践教学周	25	25 周 (625)	44.6%	1周	2周	2周	2周	4周	14周
	入学教育与军事训练	2	2周 (50)	3.5%	2周	--	--	--	--	--
	职前教育	1	1周 (25)	1.8%						1周
	毕业设计	2	2周 (50)	3.5%						2周
	毕业教学实践	2	2周 (50)	3.5%						2周
	合 计	32	32 周(800)	100	3周	2周	2周	2周	4周	19周
考试周安排		--	--	--	1周	1周	1周	1周	1周	--
节假日放假		--	--	--	1周	1周	1周	1周	1周	--
总 计		143	1243(1406)	100	20周	20周	20周	20周	20周	19周
			2649							
理论教学与实践教学比例		1243/1406=1: 1.13								
实践学时		1406/2649=53.1%								

- 注：1. 理论学时分配中的学时数为纯理论学时、括号内为课内实训学时；
 2. 劳动教育 16 学时、形势与政策 20 学时不包含在周学时统计中；
 3. 实践教学每周折合 25 学时；
 4. 第六学期机动周 1 周。

表 7-2 智慧健康养老服务管理专业课程结构比例表

课程类别		学时、学分比例			
		学时	学时比例 (%)	学分	学分比例 (%)
必修课	公共基础课程	721	27.2%	46	32.2%
	专业基础课程	248	9.4%	16	11.2%
	专业技能课程	544	20.5%	34	23.8%
	合计	1513	57.1%	96	67.2%

选修课	职业拓展课程	192	7.3%	9	6.3%
	人文素养课	144	5.4%	6	4.2%
	合计	336	12.7%	15	10.5%
实践课(不含课内实训学时)		800	30.2%	32	22.3%
总计		2649	100	143	100

表 7-3 智慧健康养老服务管理专业理论课(理实一体课)教学进程安排表

课类	课程名称	学分	学时安排			理论教学活动周数及课内周学时						考核形式	
						第一学		第二学年		第三学年			
			总计	理论	课内实训	15周	16周	16	16	14周	15		
必修课	思想道德与法治	3	45	39	6	3							考试
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	20	12		2						考试
	习近平新时代中国特色社会主义思想	3	48	30	18			3					考试
	军事理论	2	32	32	0		2						考查
	形势与政策	1	20	20	0	讲座、前5学期开设、每学期4学时						考查	
	大学生职业发展与就业指导	2	32	22	10			2					考查
	英语	10	156	156	0	4	4	2					考试
	性别教育	2	32	32	0			2					考查
	信息技术	4	60	20	40	4							考查
	体育与健康	8	126	26	100	2	2	2	2				考查
	大学语文	4	62	62	0	2	2						考试
	劳动教育	1	16	16	0	16学时						考查	
	心理与健康	2	30	30	0	2							考查
	艺术鉴赏	2	30	30	0	2							
	小计	46	721	535	186	19	12	11	2				
专	管理学原理	4	60	52	8	4							考试

		社会心理学	4	60	52	8	4						考试		
		老年服务与管理概论	2	32	28	4		2						考试	
		社会工作导论	2	32	28	4			2					考试	
		社会学概论	2	32	28	4			2					考试	
		健康管理学	2	32	28	4				2				考试	
		小计	16	248	216	32	8	2	4	2					
	专业技能课程	老年人生活与基础照护实务★	4	64	24	40		4						考试	
		正常人体结构与功能★	4	64	32	32		4						考试	
		老年人能力评估实务★	4	64	32	32		4						考试	
		老年服务法律法规与标准	2	32	16	16					2			考试	
		老年活动策划★	2	32	20	12					2			考查	
		老年社会工作与实务	4	64	32	32				4				考查	
		中医养生保健	4	64	32	32				4				考查	
		老年常见病的预防与照护★	4	64	32	32				4				考试	
		养老机构运营与管理★	4	64	24	40					4			考试	
		老年人营养与膳食	2	32	16	16					2			考试	
		小计	34	544	260	284	0	12	12	10					
	选修课	职业拓展课程	市场营销	3	3 × 64	3 × 40	3 × 24				3 × 4				考查
			社区护理	3											考查
老年人沟通技巧			3	考查											
智慧社区管理			3	考查											
老年产业管理			3	考查											
心理咨询与治疗			3	考查											
家庭按摩保健			3	考查											
应用文写作			3	考查											
办公礼仪			3	考查											
人文素养		大学生创新创业教育	2	2 × 56	2 × 40	2 × 16					2 × 4			考查	
		书法	2											考察	
		形象设计与礼仪	2											考查	

	党史国史（网络）	2									考查
	丝路文化（网络）	2									考查
	音乐影视鉴赏（网络）	2									考查
	摄影技巧	2									考查
	中华优秀传统文化	2	32	32	0			1×2			考查
小计		15	336	232	104			14	8		
合计		111	1849	1243	606	27	26	27	28	8	

注：1.课内实训包括随堂技能训练、随堂实践、模拟教学。

2.学生可以根据自己的兴趣选择不低于15学分的选修课课程。

3.标记“★”课程为本专业核心课程。

表 7-4 智慧健康养老服务管理专业集中安排的实践教学环节进程表

序号	实践教学内容	学分	考核方式	实践教学时间安排						
				第一学年		第二学年		第三学年		
				1	2	3	4	5	6	
1	入学教育与军事训练	2	实习成果、操作考核	2周						
2	康养见习	1	实习成果、操作考核	1周						
3	康养见习	2	实习成果、操作考核		2周					
4	康养见习	2	实习成果、操作考核			2周				
5	康养见习	2	实习成果、操作考核				2周			
6	跟岗实习	4	实习成果、操作考核					4周		
7	岗位实习	14	实习成果、校企考核							14周
8	职前教育	1	书面总结、学校考核							1周
9	毕业设计	2	设计成果、学校考核							2周
10	毕业教学实践	2	实践成果、操作考核							2周
合计		32	Σ=32周	3周	2周	2周	2周	4周		19周

注：入企业实习、见习等集中实践共32周，每周按1学分计算，在实践环节均含有劳动教育。

八、实施保障

（一）师资队伍

1、教师任职总体要求

为实现“德、智、体、美、劳等方面全面发展，具有良好的职业素质和文化修养，具备突出的老年人管理技能和办法，面向工作第一线需要，从事管理工作的高素质实践型、应用型、技能型人才”的人才培养目标，因此必须建设一支专业基础扎实、具有双师素质、创新精神强、热爱教育事业的教师队伍。

2、专任教师任职条件

专任教师应具有高校教师资格证；具有本专业职业资格证书或相应技术职称，如健康管理师、营养师、项目管理师、普通话二级甲等以上等相关证书；具有较强的教学和科研能力，有相关教学经验3年以上。

3、兼职教师任职条件

兼职教师应具有养老机构管理与运营的能力，基本护理能力，养生保健能力，在实践中积累了丰富的经验且有一定专长，具有较强的管理能力和实践指导能力；具有相关专业技术职务或专业技能证书；具有较强的教学组织能力。

4、师资配备

目前本专业具有专业教师总计36人，其中，专任教师30人，兼职教师6人，“双师型”教师24人；具有高级技术职称10人，中级技术职称14人，具有博士学位教师21人。

(二) 教学设施

1、专业教室

具有专业教室能够满足正常的课程教学配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或WiFi环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2、实训条件

实习实训基地主要承担实体教学、模拟实践、教育科研三项职能。为学生提供了良好的校内和校外实训场所，让学生在真实的工作环境中学习锻炼，培养学生的综合能力。学院目前建有老年护理实训室，可以承担老年护理实训项目，主要设备有模拟人、病床、血压仪、轮椅等。

(2) 校外实习实训

学院与多家公司机构建立了稳定的合作关系，在以后的三年内，以郑州为中心，继续与优质机构和公司合作，以满足学生多轮循环，不同层面实习的需要，

实现学校和岗位之间零距离对接的人才培养目标，同时也为“双师型”教师的培养奠定坚实的基础。

（三）教学资源

1、教材选用的基本要求

严格按照教育部印发的《职业院校教材管理办法》和《普通高等学校教材管理办法》选用适合于高等职业学校课堂和实习实训使用的教学用书，以及作为教材内容组成部分的教学材料（如教材的配套音视频资源、图册等），教材选用体现党和国家意志，禁止不合格的教材进入课堂。学院建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用组织，完善教材选用管理制度，按照规范程序招标采购教材。

2、图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足本专业人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括与本专业相关的核心专业领域相适应的图书、期刊、资料、规范、标准、法律法规等。目前，学院购买了专业图书 15987 册、1000 本电子图书（目前学校共有电子图书 21540 余册，涵盖中图分类法 20 个大类）等。

3、数字资源配备配置基本要求

学院建设配备与专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学需要。目前，学院购买的超星期刊收录总量超过 6500 种，其中核心期刊超过 1300 种，独有期刊 734 种；遴选了 100 集超星自主策划、精选名师、独家制作的精品微视频。

4、支持信息化教学方面的基本要求

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（四）教学方法

1、项目教学法

是遵循现代化教学理念的新型教学方法，顾名思义，其是通过特定的项目活动来提升学生的专业能力。以项目为教学材料，提高学生的知识实践能力。以项

目为教学内容,激发学生的学习积极性。把项目作为整体的教学内容,可以让项目始终贯穿于整个教学过程,教师把知识点融入项目中,不仅可以潜移默化地提升学生的知识理解能力,还能激发学生的学习积极性,增强其学习信心。教学方法更加“务实”。项目驱动教学法的主体是“项目”,是实实在在的教学实体,因此教师所选用的其他教学方法也必然是更加“务实”的,有效避免了“假大空”的纯理论教学方法,教师教学难度降低,学生学习兴趣提升,一举两得。

2、任务驱动教学法

是一种建立在建构主义教学理论基础上的教学法。在学习信息技术的过程中,学生在教师的帮助下,紧紧围绕一个共同的任务活动中心,在强烈的问题动机的驱动下,通过对学习资源的积极主动应用,进行自主探索和互动协作的学习,并在完成既定任务的同时,引导学生产生一种学习实践活动。它要求“任务”的目标性和教学情境的创建。使学生带着真实的任务在探索中学习。在这个过程中,学生还会不断地获得成就感,可以更大地激发他们的求知欲,从而培养出独立探索、勇于开拓进取的自觉能力。

3、参与式教学法

作为一种合作、协作型的教学模式,重点强调了“以学生为本”的思想,真正将学生作为学习的中心,同时采用适当灵活性、直观性的教学活动,指导并鼓励学生积极参与整个教学过程,有效强化教师与学生之间、学生与学生之间的信息沟通与反馈,帮助学生深刻理解并掌握其学习的知识,并能够将学到的知识有效地应用到实践中。

4、情景教学法

在教学过程中,教师有目的地引入或创设具有一定情景色彩的、以形象为主体的生动具体的场景,以引起学生一定的态度体验,从而帮助学生理解教材,并使学生的心理机能得到发展的教学方法,其核心在于激发学生的情感。

5、案例教学法

是一种以案例为基础的教学方法,鼓励学生独立思考,引导学生变注重知识为注重能力。教师选择来自于企业或商业中的真实情境或事件并进行典型化处理,形成供养学生思考分析和决断的案例,引导学生进行独立的研究和积极的讨论,以培养和发展学生的自主学习能力和分析解决问题的能力,在相互交流的过程中,学生的沟通能力和团队合作能力也得以提升。

（五）学习评价

严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。采取过程性考核与终结性考核相结合的动态评价方式，进行全方位、多角度的评价学生学习效果。每门课程采用的具体考试方式根据课程特点确定。比例构成可根据课程的性质灵活调整。

学生应参加学院专业培养计划规定的课程和各种教育教学环节考核，考核成绩记入成绩册，并归入本人档案。学生成绩考核分为考试和考查两种。考核方式分为笔试、口试和实际操作等，可根据课程性质分别采用闭卷、开卷等方法。任课教师批改后，凡评定成绩达到及格及以上标准的可获得该项目规定的学分。

1、考试课（按百分制）

期末考试成绩占总成绩的 70%，平时成绩（含作业、提问、测验、学习态度等）占总成绩的 30%。

2、考查课（按百分制）

期末考试成绩占总成绩的 70%，平时成绩（含作业、回课、展示、学习态度等）占总成绩的 30%。

3、实训课（按百分制）

成绩评定应由理论、操作、安全、纪律等方面进行考核。

4、毕业设计（论文）

采用四级记分制（优秀、良好、及格、不及格）记录成绩。

5、实习

可采用四级记分制（优秀、良好、及格、不及格）。实习成绩考核内容应包括：实习日志、实习报告、操作技能、实习态度、理论考核、实习纪律和安全等，以技能考核为主。

6、百分制与四级记分制的对比换算关系为

85 分以上为优秀，75~84 分为良好，60~74 分为及格，60 分以下为不及格。

7、其它学分机制

学生取得的竞赛奖励、论文作品、创新专利、职业资格、社会实践和自主创业等成果，按照《河南女子职业学院学分制管理办法（试行）》折算为学历教育相应学分。

（六）质量管理

建立健全专业教学质量监控管理制度。学校和二级院系应完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

加强教学督导制度建设。学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度。通过教学督导体系的运行，严明教学纪律，形成教学质量诊断与改进机制。

建立与企业联动的实践教学环节。学校和二级院系应突出对实践教学的重视，强化学生实操能力的培养，巩固教学成果。

建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制。学校应对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

加强教研能力水平建设。二级院系应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，对教材、教法深入研究，定期开展公开课、示范课等教研活动，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）成绩要求

学生毕业需要修满 143 学分，其中选修课不低于 15 学分。

在规定修业年限内修完本人才培养方案中要求的公共基础课程、专业基础课程、专业技能课程、职业拓展课程的学习任务，课程考核合格。完成校内各项实训项目、毕业实习、毕业论文等教育环节，成绩合格。

（二）技能证书的要求

在充分满足军事技能、顶岗实习、毕业论文等条件的同时，还必须通过与专业相关的一种（或多种）职业资格考試，并取得相应职业资格证书。